

## 智慧領域推動小組徵案 110-01 (總表)

領域	案件名稱	推動需求與預期成效
智慧安防	110-01-SSE01  交通事故現場智慧定位軟體	<p>運用科技技術以最短時間將現場路況及車輛位置，製成平面上視圖，取代人工繪製現場圖之作業；現場圖測繪之目的在於能簡明顯示事故現場各相關跡證之位置及彼此關係距離(人、車、物、痕...等跡證)，因應科技進步，冀能藉由相關科技(例如光達技術、3D 照相、影像縫合技術...等)，將事故現場以照相設備蒐證，再透過後端電腦運算，製成平面上視圖(俯瞰效果)，並具備計算距離功能，俾供警方、行車事故鑑定委員會委員、檢察官或法官參考。</p> <p><b>預期效益：</b>簡化並縮短交通事故現場處理流程及時間，以降低發生二次事故之風險，保障當事人與員警自身安全並有效提升效率。</p>
	110-01-SSE02  防救災備援網路服務	<p>依臺北市地區災害防救計畫，模擬臺北市因山腳斷層錯動發生 7 級地震，造成 ISP 業者基地台及機房毀損，導致臺北市無線網路(4G、5G、Wifi)及本市災害應變中心既有網路中斷時，可透過備援網路系統，傳輸聲音、影像及資料檔案等，進行災情通報與傳遞。</p> <p><b>預期效益：</b>模擬臺北市發生大規模災害，既有資通訊網路中斷時，可藉由備援網路進行災情傳遞等功能，</p>

領域	案件名稱	推動需求與預期成效
		<p>且隨著資通訊網路快速發展，導入最新通訊技術及設備，提升傳輸效益，以加強本市災害應變中心防救災資通訊網路韌性。</p>
智慧建築	<p>110-01-SBU01</p> <p>社會住宅物業管理報修客服機器人導入案</p>	<p>透過具有對話、問答、推薦、可執行特定工作的任務導向型聊天系統，提供住戶通報與申請報修案件。讓住戶確認，包括：報修者的身分、故障設施種類、故障問題、報修時間等。住戶可進一步針對此報修紀錄的細節提出增修意見，並可簡易查詢租金繳納狀況等簡易社會住宅之常用服務功能。</p> <p><b>預期效益：</b>減少管理機關與服務人員處理報修事件繁瑣程度，增加服務效益、簡化報修業務過程及安排修繕排程之作業流程、使管理機關與即時了解住戶反應之修繕事項，並使管理人員與住戶有多元方式進行報修處理，增加服務能量與滿意度。</p>
	<p>109-02-SBU02</p> <p>社會住宅智慧電表數據-AI 大數據分析進行節能實證計畫</p>	<p>運用智慧電表數據進行 AI 大數據分析，分析各個用電迴路用電狀況，透過商業大數據蒐集與判讀，以圖像化儀表板提供局處與住戶節能建議，並透過 APP 和 Line 進行節能通知，提供局處與社區於擬定節能發展策略時的重要參考依據。</p> <p><b>預期效益：</b> 透過資料蒐集與差異化分析，以客觀數據分析市府推動各項政策之成效，提升市府管理運</p>

領域	案件名稱	推動需求與預期成效
		<p>營效率，當場域出現異常狀況時系統可進行提醒，提升管理因應速度。透過即時預測系統，提供未來情境預測與建議對策，優化推廣策略以提升效益。</p>
智慧交通	<p>110-01-STR01</p> <p>運用 AI 及其他科技技術解決本市聯營公車車連車問題</p>	<p>目前本市聯營公車係依業者提報並經公運處核定之營運計畫書所列班距自場站發車，但公車行駛過程中會因沿途載客、道路壅塞或順暢、路口號誌秒數、服務輪椅乘客及其他路況影響，以致民眾於站位候車時，有同一路線公車路線有多台車輛同時進站之情形，對於未搭乘到車輛之民眾須等候更多的時間才能搭乘到公車，產生民怨。</p> <p><b>預期效益：</b>透過事前預警、事中通知及事後改善機制，降低本市聯營公車車連車之情形，以提供民眾更公平穩定之公車服務。</p>
智慧教育	<p>110-01-SED01</p> <p>校園物聯網節能管理系統</p>	<p>以校園物聯網與智慧化技術，納管智慧電錶、智慧水錶、智慧電燈、智慧校舍與智慧校園服務等方面發展，以期達成電力消耗更有效率、功能與服務更智慧化、提升連結數目與安全性、感測更多訊息以發展更多智慧化功能等目標。</p> <p><b>預期效益：</b>以校園物聯網與智慧化技術監控電力等能源，達到智慧化節能成效。透過校園節能管理系統</p>

領域	案件名稱	推動需求與預期成效
	<p>110-01-SED02</p> <p>河濱智慧化監視系統</p>	<p>技術能進一步擴散應用於校園其他系統，如飲水機濾心更換、校舍消防訊息通報等。</p> <p>於河濱公園開放式運動場地加裝智慧化攝影機或其他可偵測影像的設備，藉由該系統、設備精確掌握場地安全與使用情形，藉由系統回傳場地使用狀況，透過登錄 APP 軟體即時觀看場地狀況並保存資料數據於雲端硬碟，如有問題第一時間派員處理並保留影像紀錄以利日後調閱，希冀藉以提升服務品質，營造安全友善的運動環境。</p> <p><b>預期效益：</b>精準掌握場地使用狀況，例如球場燈具啟閉時間、場地使用狀況、設施設備運作情形等。透過上揭輔助掌握各場地情況，能夠更彈性運用巡檢人力，精準到位。自動監控系統與回報機制，若遇設備異常或服務中斷情事，廠商應於 8 小時內通報並詳細記錄異常原因及因應作為。</p>
智慧健康	<p>110-01-SHC01</p> <p>衛生稽查虛擬實境教育訓練</p>	<p>透過實境軟體(AR 或 VR)設計以下兩種教育訓練場景：</p> <p>(1)稽查人員教育訓練：以衛生稽查人員執行稽查面向設計，包含稽查流程、現場違規樣態模擬、執行稽查應注意事項、業者溝通等情境設計，並透過互動或遊戲積分方式，增加臨場感及協助檢視學習狀況。</p> <p>(2)業者教育訓練：針對外部顧客食品業者進行法規及注意事項宣導，跳脫以往發放文宣形式，於實境</p>

領域	案件名稱	推動需求與預期成效
		<p>軟體互動中提升業者法規知曉度。</p> <p><b>預期效益：</b>以實境軟體模擬稽查現場，強化新進同仁實地稽查概念。針對外部顧客食品業者非單方面傳達宣導資訊，透過實境軟體清楚明瞭及娛樂方式達成輔導效能，並透過系統檢核同仁執行稽查業務能力，針對個人缺失不足部分加以補強，建立執法標準作業流程，提升衛生稽查品質及一致性。</p>
	<p>110-01-SHC02</p> <p>創新型預防走失科技服務方案</p>	<p>長者走失通常以自行外出居多，本案期望如遇長者外出走失或家屬無法聯繫上時，家屬可進行動態搜尋，掌握長者活動軌跡並即時提供處置，提高長者外出行動的安全感，達到長者的即時守護。</p> <p><b>預期效益：</b>期待以長者易於接受方式提升配戴意願，並即時掌握長者動向，達到失智長者的即時守護。</p>
	<p>110-01-SHC03</p> <p>運用智慧科技優化安寧病房病人照護計畫</p>	<p>安寧病房為收治重症末期病人，重症末期病人因身體衰弱長時間臥床，疾病造成全身不適症狀，更因面臨生命末期死亡到來，須提供病人身、心、靈照護及善終準備，在安寧病房之需求，運用智慧科技優化安寧病房病人需求，如可偵測病人離床前動作、叫人鈴系統自動辨識該床主護與輔助生命徵象偵測數值等。</p> <p><b>預期效益：</b>藉由智慧科技技術來提升安寧病房在維護病人安全、環境安適及降低病人焦慮並減少護理人</p>

領域	案件名稱	推動需求與預期成效
		力辛勞，以達成善終目標的優良照護品質。
智慧環境	110-01-SEN01  自動化防水閘門	<p>臺灣近年極端強降雨漸趨頻繁，超過臺北市雨水下水道設計保護標準(78.8 mm/hr)強度的降雨屢見不鮮，於易淹水地區之建築通道口(如地下停車場)安裝自動化防水閘門，若該地發生積淹水，能在無人操作情況下自動架設閘門，抵擋向屋內灌入之水流。</p> <p><b>預期效益：</b>自動啟閉，可降低淹水發生時因應對不及造成之人民生命財產損失。</p>
智慧經濟	110-01-SEC01  小水力發電系統與展示平台建置計畫	<p>希望藉由 PoC 提案尋求合適廠商協助於潛力場域導入小水力發電系統與展示平台。期望透過系統運轉數據的蒐集與分析，協助提升國內技術，測試結果亦可做為市府未來招商之重要參考資料及形塑相關政策，促進台灣小水力及綠能產業的整體發展。</p> <p><b>預期效益：</b>以實證場域測試小水力發電技術的可行性與可靠度、透過蒐集實證場域運轉數據與分析發電效率，可作為市府後續施政依據與推廣參考、透過實地運轉可得小水力發電技術的成本效益分析，作為市府後續推廣政策與配套措施之建立、透過於熱門景點示範小水力發電的成效，可提升並推廣市民對環境與綠能的認知。</p>

領域	案件名稱	推動需求與預期成效
智慧政府	110-01-SGV01  市府官方交友 APP	<p>由市府擔任婚友社的角色，推出官方交友 APP，目前主要目標群體為適婚年齡群體中「想結婚但缺乏認識對象管道」或是「有運用網路習慣但對現有交友 APP 信心不足」的人，以非營利及女性使用者角度為導向，把關審核使用者及交友機制，相當程度上能做到從源頭過濾使用者的效果，希望提高市民使用信心，讓有意願結婚的單身市民安心使用。</p> <p><b>預期效益：</b>機關端可由後臺進行會員管理（會員申請、會員退出、會員停權等）、統計分析，並讓民眾可於 APP 註冊登打基本資料，配對後可進行對話功能。</p>
	110-01-SGV02  1999 導入語音辨識評估專案	<p>透過語音辨識技術輔助話務人員確認民眾訴說內容，並可進一步協助登錄陳情及派工內容，改善話務服務流程，以增加話務人員服務效能，提高服務品質。故擬針對 1999 五大服務的語音資料進行語音辨識，將語音資料轉為正確的文字資料，提高話務人員登錄民眾進線資料之正確率。</p> <p><b>預期效益：</b>將語音資料準確轉為文字檔（辨識率 70%以上），辨識後文字檔能成功介接話務系統，若是無法介接亦提供具體原因及配套措施，以利後續評估；提供整體硬體設備評估建議，包含話機更換、線路更動及相關硬體更新。</p>

領域	案件名稱	推動需求與預期成效
	110-01-SGV03  市府網站搜尋引擎優化	<p>本府官網內容多樣化，包括各局處之市政服務、各式活動、新聞稿、最新消息、申辦服務...等，目前民眾仍以站內搜尋關鍵字的方式尋找需要的資料內容，期能優化目前搜尋功能，並將結果分類呈現，且易於維護系統運作。</p> <p><b>預期效益：</b>透過系統功能，讓使用者能快速且精準的找到所需資訊。</p>